

おまかせ安心プラン 事故状況説明書 兼 お見舞金申請請求書 記入例

おまかせ安心プラン用
2017年10月版 Ver1.0

全項目お客様記入

※代筆厳禁となります。

1 重要確認事項

内容をよく確認し、漏れのないようにチェックをしてください。

2 請求者情報について

請求日	本紙記入日をご記入ください。
顧客コード	会員IDをご記入ください。
氏名	サービス契約申込者様のお名前をご記入ください。 ※法人の場合 法人名にてご記入ください。 ※屋号の場合 契約時の屋号名にてご記入ください。
押印欄	ご捺印ください。※サイン可 ※法人の場合 法人印 ※屋号・個人の場合 代表者または契約者個人印
生年月日	生年月日をご記入ください。 ※法人名義でのご契約の場合、未記入可
連絡先電話番号	連絡先の固定電話・携帯電話の番号をご記入ください。
現住所	郵便番号、ご住所をご記入ください。

3 事故の端末について

電話番号	事故にあった端末の電話番号をご記入ください。
対象機器区分	該当の機器にチェックをご記入ください。
キャリア名	ご契約のキャリアをチェックしてください。該当項目がない場合は、「その他」をチェックの上キャリア名をご記入ください。
機種名	事故端末の機種名をご記入ください。
購入日	事故端末の購入日をご記入ください。
他保証サービス加入状況	他保証サービスにご加入の場合、チェックをご記入のうえ、ご加入のサービス名称をご記入ください。 ※他保証サービスをご利用の場合、サービス利用したことが確認可能な書面をあわせてご提出ください。
事故端末IMEIシリアルNo.	事故した端末のIMEI、シリアルNo.をご記入ください。

4 交換後新端末情報

新端末IMEIシリアルNo.	本体交換対応などにより、端末が変わった場合、新しい端末のIMEI、シリアルNo.をご記入ください。
----------------	---

【IMEI/シリアルNo.確認方法】

iOS(iPhone・iPad) … 設定 → 一般 → 情報
Android … アプリ一覧 → 設定 → 端末情報 → 機器の状態
※機種によって若干違う場合があります。

おまかせ安心プラン 事故状況説明書 兼 お見舞金申請請求書 (REV0007088)

株式会社セールスパートナー 御中
下記の通り、重要確認事項に基づいた事故状況の報告をするのと見舞金を請求します。下記記載事項に相違なく、万一事実と異なることが判明した場合は、見舞金は支払われず、すでに受け取った見舞金の返還を求められることも承知いたします。
また、見舞金は上記の振込口座へお支払いください。振込先口座への振込をもって支払いがなされたものと認めます。
なお、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

万が一、不正請求が発覚した場合は、法的に然るべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

▼下記の記入項目はすべて必須項目となります。油性ボールペン以外での記載は受付不可となります。

重要確認事項	☒ 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。(わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。) ☒ 「架空請求」、「替え玉請求」ではありません。(事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。) ☒ 「事故日」「事故発生場所」「事故状況」は事実に基づき具体的に記載します。記載の内容に虚偽はなく万が一お見舞金の支払後、不正請求・虚偽が発覚した場合は、お見舞金を返金します。 ☒ 規約に反する行為が発覚した場合、今後一切のお見舞金の支払いは行われず、サービスの提供の停止および利用契約を解除される場合があることに同意します。 ☒ 他の補償サービスについての補償状況の確認を目的で、補償提供会社、通信事業会社、保険会社等へ直接照会することがあります。 ☒ 住所、連絡先等に変更がある場合、記載情報へ変更することに同意します。
--------	---

※重要確認事項の内容を確認の上、チェックをお願いいたします。
※ご承認いただけない場合には、申請書の不備としてお客様の申請に応じられませんのでご了承ください。

2017 年 01 月 01 日	000123456
フリガナ 補償 太郎	生年月日 1990 年 01 月 01 日
連絡先電話番号 03 (0000) 0000	連絡先携帯電話番号 070 (0000) 0000
〒171-0012 東京都豊島区西池袋2-41-8	

●お見舞金を申請する対象機器に「し」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。

電話番号 09012345678	対象機器区分 ☒ スマートフォン ☐ フィーチャーフォン ☐ タブレット端末
キャリア名 au	機種名 iPhone6+
購入日 2015 年 06 月 05 日	保証サービス ☒ 有り ☐ 無し
IMEI 0123456789012345	シリアル M K M K M M W W 6 L L 7

▼現在の手続き中の機種名を記入ください。修理中の交換対応が、修理不能で修理費が戻り、購入日より直前の機種名を記入してください。

事故の内容に「し」をチェックの上、事故の状況に関して、できる限り詳細をご記入ください。	
☒ 自然故障 ☒ 破損 ☒ 水没・水濡れ ☒ 盗難・紛失 ☒ 不正利用	
事故日 2016 年 06 月 30 日	事故発生場所 駅のホーム
事故の状況 誰が 補償太郎	どのような状況で 電車に乗る前に電話をかけてしまう際
なぜ 落とした	どうしたか iPhoneの正面ガラスが割れていた

●添付がない場合はお見舞金をお支払いできません。
●※支払よりお見舞金をお支払いできない場合があります。あつち・銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行以外の口座振替をご記入ください。

フリガナ 補償 太郎	池袋
金融機関コード 1234 123	ゆうちょ銀行 1234567
支店コード 1	通帳番号 0

1 「事故状況説明書 兼 お見舞金申請請求書」の記入欄はすべて必須となります。

※未記入がある場合は不備となり、返却させていただきます。

2 該当する事故項目に記載のある必要な書類はすべて必須です。

※事故内容によっては必要書類が異なりますので、ご確認をお願いいたします。
※未添付の書類などがある場合は不備となり、必要書面をすべてご提出いただけない限りお見舞金の支払いできません。

5 事故の内容および状況について

事故の内容	該当する事故内容のいずれかにチェックしてください。
事故日	事故が発生した日時を西暦から日付までご記入ください。 ※自然故障などの場合、症状に気付いた日をご記入ください。
事故・故障発生場所	事故が発生した場所をご記入ください。 ※自然故障などの場合、症状に気付いた場所をご記入ください。
事故の状況	事故が発生した状況を詳しくご記入ください。

6 添付書類について

事故状況説明書兼お見舞金申請書(当該書類)	すべての箇所をご記入の上ご提出ください。
修理レポートなどの証明書類	申請端末をメーカーなどで修理なされたことが確認できる書面をご提出ください。 ※修理した端末の情報、修理した内容が記載された書面
領収書	メーカー・店舗等の発行する領収書またはレシートをご提出ください。 ※申請端末を修理し領収したことが確認できる書面 ※再購入をした場合、再購入した際の領収書
写真(損害状況)	対象端末の損害状況が確認できる写真をご提出ください。
再購入を証明する書類	申請機器の代替機(同種の機器)を購入したことが証明できる書面をご提出ください。 ※新たに購入した端末の情報(電話番号、IMEI、シリアルNo.など)が記載されている書面
盗難届・紛失届	警察で受理された盗難届または紛失届
回線の再発行証明または停止証明	盗難・紛失の為、回線を再発行または停止したことが確認できる書面をご提出ください。

【添付書類チェックについてご注意ください】

必ず必要書類をお手元にご用意いただき、漏れが無いかが確認の上、チェックしてください。

7 振込先口座情報について

金融機関	記入内容
ゆうちょ銀行以外の金融機関	『金融機関名』・『支店名』・『金融機関コード』・『支店コード』・『預金種目』(※1)・『口座番号』(※2)・『口座名義人名』・『口座名義人カナ』をご記入ください。
ゆうちょ銀行	『通帳記号』・『通帳番号』(※2)をご記入ください。

・口座情報に不備がある場合、お見舞金支払いの遅延につながりますので、通帳をご確認の上、ご記入ください。また、あわせて通帳コピーのご提出をお願いいたします。
※1: 預金種目は必ず選択してください。
※2: 口座番号が6桁の場合、頭に0をつけて7桁での記入をお願いいたします。