

**全項目お客様記入** ※代筆厳禁となります。

**1 重要確認事項**  
内容をよく確認し、チェックをしてください。

**2 請求者情報について**

項目	記入内容
請求日	本紙記入日をご記入ください。
顧客コード	会員IDをご記入ください。
契約者名	サービス契約申込者様のお名前をご記入ください。 ※法人名義でのご契約の場合、法人名義にてご記入ください。 ※屋号にてご契約の場合、ご契約名義と同一名義にてご請求ください。
押印欄	ご捺印ください。※サイン可 ※法人名義でのご契約の場合、法人印での捺印が必須となります。
性別	該当の性別にチェックをご記入ください。 ※法人名義でのご契約の場合、未記入可
生年月日	生年月日をご記入ください。 ※法人名義でのご契約の場合、未記入可
連絡先	固定電話番号、携帯電話番号をご記入ください。
現住所	郵便番号、ご住所をご記入ください。

**3 事故の端末について**

項目	記入内容
対象機器区分	該当の機器にチェックをご記入ください。
キャリア名	ご契約のキャリアをご記入ください。
機種名	ご申請の機種名をご記入ください。
電話番号	事故した端末の電話番号をご記入ください。
他保証サービス加入状況	他保証サービスにご加入の場合、チェックを誤記入のうえ、ご加入のサービス名称をご記入ください。 ※他保証サービスをご利用の場合、サービス利用したことが確認可能な書面をあわせてご提出ください。
事故端末IMEIシリアルNo.	事故した端末のIMEI、シリアルNo.をご記入ください。
新端末IMEIシリアルNo.	本体交換対応などにより、端末が変わった場合、新しい端末のIMEI、シリアルNo.をご記入ください。

(REV0005296)

## 事故状況説明書 兼 お見舞金請求申請書

株式会社セールスパートナー 御中

下記の通り、重要確認事項に基づいた事故状況の報告をするとともに見舞金を請求します。下記記載事項に相違なく、万一事実と異なることが判明した場合には、見舞金が支払われないことや、すでに受け取った見舞金の返還を求められることがありますのでご了承ください。  
また、見舞金は下記の振込口座へお支払いください。振込先口座への振込をもって支払いがなされたものと認めます。  
なお、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

**万が一、不正請求が発覚した場合は、法的に然るべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知ください。**

**重要確認事項**

「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。(わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。)

「空室請求」、「替玉請求」ではありません。(事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。)

「事故日」「事故発生場所」「事故状況」は事実に基づき具体的に記載します。記載の内容に虚偽はなく万が一お見舞金の支払後、不正請求・虚偽が発覚した場合は、お見舞金を返金します。

「規約」に反する行為が発覚した場合、今後一切のお見舞金の支払いは行われず、サービスの提供の停止および利用契約を解除される場合があることに同意します。

他の補償サービスから補償を受けられる場合、またその予定にある場合、支払われる補償額からその金額を控除した額が支払われます。(メーカー保証、第三者の提供する延長保証・損害保険制度をみます。)

他の補償サービスについての補償状況の確認を目的で、補償提供会社、通信事業会社、保険会社等へ直接照会することがあります。

住所、連絡先等に変更がある場合、記載情報へ変更することに同意します。

下記記入項目はすべてご記入いただきますようお願いいたします。●顧客コードは必ずご記入ください。不明な場合は、0120-191-329へお問い合わせください。

請求日	2017年01月01日	顧客コード	F9876543210
フリガナ	ネショウ タロウ	お見舞金の請求はご契約者様のみ可能となります。必ず契約者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。	
性別	男性 <input checked="" type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/>	生年月日	1990年01月01日
連絡先	固定電話 03(000)0000	連絡先	携帯電話 070(000)0000
住所	〒11711-0012 東京都豊島区西池袋2-41-8		

●お見舞金を申請する対象機器に「し」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。

対象機器区分	<input checked="" type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> タブレット端末 <input type="checkbox"/> フィーチャーフォン	SoftBank	iPhone6+
電話番号	09012345678	他保証サービス加入状況	<input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し
IMEI	012345678901234	MKMKMMWW6LL7	AppleCare+
IMEI	678901234012345	MWWMKMKM2LL9	

●事故の内容に「し」をチェックの上、事故の状況に関して、必ず全項目をご記入ください。(空欄は不備となりますので、漏れなくご記入ください)

事故日	2016年06月30日	事故発生場所	社用車の中で
事故状況	破損	原因	従業員の補償太郎が
破損	水没・水濡れ	状況	お客様に電話をかけようとした際
盗難・紛失	不正利用	なぜ	不明
		どうしたか	ホームボタンを押しても反応が無い

●必ず必要書類を添付してください。事故状況説明書、お見舞金申請書(当該書類)、修理レポート等の証明書類、領収書、写真(損害状況)、盗難・紛失届、再購入を証明する書類、回線の再発行証明または停止証明

必要書類	事故状況説明書 兼 お見舞金申請書(当該書類)	修理レポート等の証明書類	領収書	写真(損害状況)	盗難・紛失届	再購入を証明する書類	回線の再発行証明または停止証明
自然故障/破損/水没・水濡れ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
盗難・紛失/再購入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●弊社よりお見舞金をお支払いさせていただきます。ゆうちょ銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行以外の口座情報をご記入ください。

口座名義人(共通)	ゆうちょ銀行以外の金融機関		
フリガナ	ネショウ タロウ		
お見舞金口座振替用印	補償太郎		
金融機関コード	支店コード	預金種目	口座番号
1234	123	1普通(総合)	1234567
ゆうちょ銀行	通帳記号	通帳番号	
	1	0	

**1 「事故状況説明書 兼 お見舞金申請請求書」の記入欄はすべて必須となります。**  
※未記入がある場合は不備となり、返却させていただきます。

**2 該当する事故項目に記載のある必要な書類はすべて必須です。**  
※事故内容によっては必要書類が異なりますので、ご確認をお願いいたします。  
※未添付の書類などがある場合は不備となり、必要書面をすべてご提出いただけない限りお見舞金のお支払いはできません。

お問い合わせ窓口：セールスパートナーサポートセンター 0120-191-329 受付時間 10:00~18:00 (土日祝・年末年始除く)  
※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

**4 事故の内容および状況について**

項目	記入内容
事故の内容	該当する事故内容のいずれかにチェックしてください。
事故日	事故が発生した日時を西暦から日付までご記入ください。 ※自然故障などの場合、症状が気付いた日をご記入ください。
事故・故障発生場所	事故が発生した場所をご記入ください。
事故の状況	事故が発生した状況を詳しくご記入ください。

**5 添付書類について**

項目	必要書類	内容
自然故障 破損 水没 水濡れ	事故状況説明書兼お見舞金申請書(当該書類)	すべての箇所をご記入の上ご提出ください。
	修理レポートなどの証明書類	修理店にて修理なされたことが確認できる書面をご提出ください。 ※修理した端末の情報、修理した内容が記載の書面
	領収書	修理店が発行する領収書またはレシートをご提出ください。 ※申請端末を修理し領収したことが確認できる書面
盗難 紛失	写真(損害状況)	申請端末の損害状況が確認できる写真をご提出ください。
	事故状況説明書兼お見舞金申請書(当該書類)	すべての箇所をご記入の上ご提出ください。
	領収書	申請端末に変わる新たな端末を購入したことが確認できる領収書またはレシートをご提出ください。
再購入を証明する書類	盗難・紛失届	申請端末を盗難・紛失し、警察へ届出たことが確認できる書面をご提出ください。
	再購入を証明する書類	申請端末に変わる新たな端末を購入したことが確認できる書面をご提出ください。 ※新たに購入した端末の情報(電話番号、IMEI、シリアルNo.など)が記載の書面
	回線の再発行証明または停止証明	盗難・紛失の為、回線を再発行または停止したことが確認できる書面をご提出ください。

**【添付書類チェックについてご注意ください】**  
必ず必要書類をお手元にご用意の上、ご用意できた該当書類にチェックしてください。

**6 振込先口座情報について**

金融機関	記入内容
ゆうちょ銀行以外の金融機関	「金融機関名」・「支店名」・「金融機関コード」・「支店コード」・「預金種目」・「口座番号」(※1)・「口座名義人名」・「口座名義人カナ」をご記入ください。
ゆうちょ銀行	「通帳記号」・「通帳番号」(※1)をご記入ください。

・口座情報に不備がある場合、お見舞金支払いの遅延につながりますので、通帳をご確認の上、ご記入ください。また、あわせて通帳コピーのご提出をお願いいたします。  
※1:口座番号が6桁の場合、頭に0をつけ7桁でのご記入をお願いいたします。