おまかせ安心サポート 専用

事故状況説明書 兼 お見舞金請求申請書

株式会社セールスパートナー　御中

下記の通り、重要確認事項に基づいた事故状況の報告をするとともに見舞金を請求します。下記記載事項に相違なく、万一事実と異なることが判明した場合には、見舞金が支払われないことや、すでに受け取った見舞金の返還を求められることがあることも了承いたします。
また、見舞金は下記の振込口座へお支払いください。振込先口座への振込をもって支払いがなされたものと認めます。
なお、本件について、貴社が必要とする場合には、関係者へ照会することに同意します。

万が一、不正請求が発覚した場合は、法的に然るべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

重要確認事項

- チェック 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではありません。（わざと壊した端末や、サービス開始前に既に壊れていた端末ではありません。）
- チェック 「架空請求」、「替え玉請求」ではありません。（事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故障端末ではありません。）
- チェック 「事故日」「事故発生場所」「事故状況」は事実に基づき具体的に記載します、記載の内容に虚偽はなく万が一お見舞金の支払後、不正請求・虚偽が発覚した場合は、お見舞金を返金します。
- チェック 規約に反する行為が発覚した場合、今後一切のお見舞金の支払いは行われず、サービスの提供の停止および利用契約を解除される場合があることに同意します。
- チェック 他の補償サービスから補償を受ける場合、またその予定にある場合、支払われる補償からその金額を控除した額が支払われます。（メーカー保証、第三者の提供する延長保証・損害保険制度を含みます。）
- チェック 他の補償サービスについての補償状況の確認をする目的で、補償提供会社、通信事業会社、保険会社等へ直接照会することがあります。
- チェック 住所、連絡先等に変更がある場合、記載情報へ変更することに同意します。

下記記入項目はすべてご記入いただきますようお願いいたします。　●顧客コードは必ずご記入ください。不明な場合は、0120-191-329へお問い合わせください。

Ⓐ 請求日	西暦　　年　　月　　日	Ⓑ 顧客コード	

Ⓒ ご契約者（請求者）情報

●お見舞金の請求はご契約者様のみ可能となります。必ず契約者様ご本人が、ご記入いただきますようお願いいたします。

契約者名	フリガナ					印 サイン可 ※法人契約者様は法人印必須
性別	チェック 男性 チェック 女性	生年月日	西暦　年　月　日　法人名義の場合 空欄可	連絡先 固定電話	（　）	連絡先 携帯電話 （　）
現住所	〒 □□□ ー □□□□ 都道府県　区郡市					

Ⓓ 事故（故障）について

●お見舞金を申請する対象機器に「レ」をチェックの上、詳細および別の保証サービスへ加入されている方はその内容をご記入ください。

事故（故障）の端末	対象機器区分	チェック スマートフォン チェック タブレット端末 チェック フィーチャーフォン	キャリア名		機種名
	電話番号		他保証サービス加入状況	チェック 有り チェック 無し	他保証サービス名
	▼交換修理前の事故(故障)端末情報をご記入ください。(空欄は不備となりますので、漏れなくご記入ください。)				
	IMEI		シリアルNo.		
新端末情報	▼現在お手持ちの端末情報をご記入ください。修理での交換対応や、修理不能で機種変更(買い替え)等により端末が変わった場合は必ずご記入ください。				
	IMEI		シリアルNo.		

【IMEI/シリアルNo.確認方法】
iOS(iPhone・iPad)
…設定→一般→情報
Android
…アプリ一覧→設定→端末情報→機器の状態
※機種によって若干違う場合があります。

Ⓔ 事故の内容および状況について

●事故の内容に「レ」をチェックの上、事故の状況に関して、必ず全項目をご記入ください。（空欄は不備となりますので、漏れなくご記入ください）

事故（故障）の内容	チェック 自然故障 チェック 破損 チェック 水没・水濡れ	事故（故障）の状況	事故日（故障に気づいた日）	西暦　年　月　日　※日付まで必ずご記入ください。※故障の場合は、症状に気づいた日をご記入ください。	事故・故障発生場所	
		詳細	誰が		どのような状況で	
			なぜ		どうしたか	

Ⓕ 添付書類

必要書類 ※添付がない場合はお見舞金をお支払いできません。	事故状況説明書 兼 お見舞金申請書(当該書類)	修理レポート等の証明書類	領収書	写真（損害状況）	メーカー等の発行する修理不能証明書	再購入を証明する書類
一部損	チェック	チェック	チェック	チェック		
全損	チェック	チェック	チェック 再購入した際の領収書	チェック	チェック	チェック

Ⓖ お見舞金振り込み先口座情報

●弊社よりお見舞金をお支払いさせていただきます、ゆうちょ銀行以外の金融機関もしくはゆうちょ銀行いずれかの口座情報をご記入ください。

口座名義人（共通）

フリガナ

ゆうちょ銀行以外の金融機関

銀行 労働金庫 信用金庫 信用組合 農協　　本店 支店 出張所

金融機関コード	支店コード	預金種目	口座番号 右詰めでご記入ください
		チェック 1.普通（総合） チェック 2.当座 チェック 3.貯蓄	

ゆうちょ銀行　通帳記号に6桁目がある場合は※欄にご記入ください

通帳記号	1　　0※	通帳番号	1