おまかせ安心サポート2Y 事故状況説明書 兼 お見舞金請求書記入例

おまかせ安心サポート2Y用
2015年2月版 Ver1.0

全項目お客様記入　※代筆厳禁となります。

① 重要確認事項

内容をよく確認し、チェックをしてください。

② 申請者 兼 請求者について

項目		記入内容
会員ID		ご利用開始通知書に記載の『会員ID』をご記入ください。
請求日		本紙記入日をご記入ください。
請求者	氏名	サービス申込者である「留学生（成年）」もしくは「身元引受人」がご記入ください。
	フリガナ	フリガナをご記入ください。
	捺印	ご捺印ください。　※三文判、シャチハタは不可。
	現住所	郵便番号・ご住所をご記入ください。
	連絡先	（電話）固定番号をご記入。（携帯）携帯電話をご記入。
※1 留学生本人	氏名	サービス契約申込者様のお名前をご記入ください。
	フリガナ	フリガナをご記入ください。
	捺印	ご捺印ください。　※三文判、シャチハタは不可。
	現住所	郵便番号・ご住所をご記入ください。
	連絡先	（電話）固定番号をご記入。（携帯）携帯電話をご記入。

※1　留学生が未成年の場合にご記入ください

③ 事故の端末について

項目	記入内容
対象機器区分	該当する対象機器に○をご記入ください。
機種名	登録端末のメーカー名・IMEI・電話番号をご記入ください。

④ 事故の内容、修理の内容について

項目		記入内容
事故内容		該当する事故内容のいずれかへレ点チェックしてください。
修理内容		『修理可能』『修理不能』いずれかをレ点チェックしてください。
修理（再購入）費用	修理費用	『修理可能』をチェックの場合は、修理費用をご記入ください。 ※添付書類の領収書と同一金額となります。
	再購入費用	『修理不能』をチェックの場合は、再購入費用をご記入ください。 ※添付書類の領収書と同一金額となります。

⑤ 事故の状況について

項目	記入内容
事故日	事故が発生した日時をご記入ください。
事故発生場所	事故が発生した場所をご記入ください。
事故状況	事故が発生した状況を詳しくご記入ください。

⑥ 添付書類について

項目	記入内容
添付書類	・『修理可能』場合は『修理可能』項目に記載のある必要書類をご用意の上、レ点チェックしてください。 ・『修理不能』場合は『修理不能により再購入』項目に記載のある必要書類をご用意の上、レ点チェックしてください。

⑦ 振込先口座情報について

金融機関	記入内容
ゆうちょ銀行以外の金融機関	『金融機関名』・『支店名』・『金融機関コード』・『支店コード』・『預金種目』・『口座番号』および『口座名義人（フリガナ）』をご記入ください。
ゆうちょ銀行	『ゆうちょ銀行』に○をご記入の上、『通帳記号』・『通帳番号』をご記入ください。

・口座名義人が請求者様と異なる場合、返却またはお支払対象外となる場合がございます。
・本紙記入例はゆうちょ銀行以外の金融機関の場合のものとなります。

① **『事故状況説明書 兼 お見舞金請求書』の記入欄はすべて記入必須となります。**

登録端末の修理費用等のお支払いにかかわる審査がございますので、未記入が無いようにご注意ください。
※未記入がある場合は不備となり、返却またはお支払いができない場合がございます。

② **おまかせ安心サポートご契約者以外は請求者になることはできません。**

サービス申し込み時に申込いただいているご契約者様のみ請求いただけます。
※端末のご登録があっても、請求者様がまるトク会員情報と相違の場合は不備となり、返却またはお支払いができない場合がございます。

③ **該当する事故項目に記載のある必要な書類はすべて必須です。**

登録端末の修理費用等のお支払いにかかわる審査がございますので、各事故内容ごとに指定のある該当書類すべてが必須となります
※事故内容によっては必要書類が異なりますので、ご確認をお願いいたします。
※未添付の書類等がある場合は不備となり、返却またはお支払いができない場合がございます。

お問い合わせ窓口：セールスパートナーサポートセンター　0120-191-329
受付時間 10：00～18：00（土日祝・年末年始除く）
※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

[REV0001713]